

# Onderhoudscontract Warmtepomp



U kunt via ons telefoonnummer 0598-744224 op ons rekenen. Wij reageren richting het door u ingesproken telefoonnummer en boodschap. Onze speciaal daartoe opgeleide servicemonteurs kunnen op basis van dit gesprek een eerste diagnose stellen en wellicht uw probleem direct oplossen:

- Dit onderhoudscontract heeft een duur van minimaal 1 jaar, en wordt stilzwijgend verlengd met telkens een nieuw boekjaar.
- Ieder der partijen is bevoegd het onderhoudscontract door opzegging te beëindigen met in achtname van de minimale opzegtermijn van 1 maand.
- De installatie moet op de dag van onderhoud vrij toegankelijk zijn voor de onderhoudsmonteur.
- Reparaties worden door de monteur uit gevoerd na opdracht van de opdrachtgever.
- De afspraak voor onderhoud wordt in overleg met de klant / opdrachtgever afgesproken. Bij niet na kunnen komen van de afspraak, dient de afspraak 24 uur van te voren te worden geannuleerd. Bij niet aanwezig van de klant / opdrachtgever op het afgesproken tijdstip berekenen wij € 150,00 voorrijkosten.

Op al onze servicecontracten zijn de Algemene Voorwaarden Onderhoud- en Servicecontracten van toepassing.

\* Tariefsverhogingen boven de indexering geeft u het recht het contract binnen 30 dagen, nadat de tariefsverhoging aan u is medegedeeld, schriftelijk op te zeggen vanaf de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

Vakkundig onderhoud voorkomt storingen, verlengt de levensduur van uw installatie en zorgt voor een lager energieverbruik. Indien u naar aanleiding van deze informatie nog vragen zou mogen hebben, kunt u contact met ons opnemen.

Na ontvangst van het ingevulde aanmeldingsformulier nemen wij u op in ons onderhoudsschema. Voorafgaand aan het onderhoud zullen wij contact (via mail en/of telefoon) met u opnemen voor het inplannen van een afspraak.

Met vriendelijke groet,  
Leo Ruzius (Technisch adviseur DES Energie 🌞)

#### Uitsluitingen:

- Eenvoudige 'doe het zelf handelingen' die tijdens het seizoen nodig kunnen blijken;
- Storingen die het gevolg zijn van zelf sleutelen of het sleutelen van derden aan de installatie;
- Storingen die het gevolg zijn van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door DES Energie noodzakelijk werden geacht;
- Storingen die het gevolg zijn van onvoldoende water of elektra zoals bijvoorbeeld een dicht staande (water)kraan, kalkafzetting of een defecte zekering;
- Storingen als het gevolg van stormschade, bevroering van de installatie of bliksem;
- Alle werkzaamheden welke zich bevinden buiten de mantel van de installatie.

Wij bieden twee abonnementsvormen Pakket Basis en Pakket All-In.

#### Pakket Basis € 135,00 per jaar incl. BTW

- jaarlijks onderhoud;
- Voorrijkosten inbegrepen;
- Bij onderhoud arbeidsloon inbegrepen;
- Bij storingen worden voorrijkosten en arbeidsloon in rekening gebracht.

#### Pakket All-In \* € 185,00 per jaar incl. BTW

- jaarlijks onderhoud;
- Voorrijkosten inbegrepen;
- Bij onderhoud & storing arbeidsloon inbegrepen.

#### Toeslag Solarboiler € 75,00 per jaar incl. BTW

Indien uw installatie tevens is voorzien van een Solarboiler, dan rekenen wij voor het onderhoud van de Solarboiler een toeslag van € 75,00 per jaar.

In geval van storing, welke onder garantie valt, zal arbeidsloon voor de installatie van het vervangende delen in rekening worden gebracht.

\* Het All-in service contract is uitsluitend beschikbaar indien DES energie de installatie heeft geleverd en geplaatst.

## Service contract 🌞



Hierbij ga ik met DES-energie 🌞 een contract voor onderhoud van de Warmtepomp installatie aan. Ik wil graag een onderhoudscontract (*gewenste contract aanvinken*):

- Basis onderhoudscontract (€ 135,00 incl. BTW per kalenderjaar)
- All-in onderhoudscontract \* (€ 185,00 incl. BTW per kalenderjaar)

Indien een Solarboiler onderdeel uit maakt van de installatie rekenen wij met een meerprijs van € 75,00 voor het onderhoud.

\* Het All-in service contract is uitsluitend beschikbaar indien DES energie de installatie heeft geleverd en geplaatst.

Voor mijn Warmtepomp installatie:

Merk: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Voor mijn Solarboiler installatie:

Merk: \_\_\_\_\_

Model/inhoud: \_\_\_\_\_

Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Adres: (*alleen invullen als de installatie zich op een ander adres dan het factuuradres bevindt*)

\_\_\_\_\_

Mijn contactgegevens zijn:

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode en woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Emailadres: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_